

CFG OVERSEAS

Politica per la qualità

Melzo 1 marzo 2018

CFG OVERSEAS, nel perseguire i suoi obiettivi, ha stabilito di migliorare e aggiornare il proprio Sistema di Gestione Qualità al fine di continuare a garantire ai propri Clienti un livello sempre più elevato di sicurezza e di affidabilità, di efficienza e di regolarità nei servizi di spedizione e di trasporto nazionali e internazionali.

CFG OVERSEAS è consapevole che la qualità dei servizi influenza in maniera determinante l'immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività dell'Azienda.

Pertanto ritiene di instaurare e di seguire una strategia nel settore della Qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- soddisfazione delle esigenze del Cliente,
- rispetto delle leggi in vigore,
- ottenimento del livello qualitativo stabilito al minimo costo,
- prevenzione delle difettosità,
- miglioramento continuo dei nostri servizi

Il Manuale della Qualità proposto è la formalizzazione di questa volontà aziendale e costituisce un indispensabile ausilio per migliorare il nostro sistema e la soddisfazione dei nostri Clienti.

Per la costante applicazione e miglioramento del Sistema Gestione Qualità vengono stabiliti annualmente obiettivi e traguardi che vengono fissati e diffusi ai Responsabili della società onde poterne misurare il raggiungimento e il possibile miglioramento.

Ogni Responsabile ha il compito di stimolare e di far convergere il contributo di tutti i propri collaboratori verso un continuo miglioramento.

CFG OVERSEAS
La Direzione

